

Ersan Resort Otel Genel Müdürü Ferhat Aydın: Doğru hijyen doğru partneri seçmekten geçer



HİJYENİN TURİZM SEKTÖRÜNÜN OLMAZSA OLMAZLARININ BAŞINDA GELDİĞİNİ BELİRTEN ERSAN RESORT OTEL GENEL MÜDÜRÜ FERHAT AYDIN, BU ALANDA SEÇİLEN PARTNERİN BÜYÜK ÖNEME SAHİP OLDUĞUNU SÖYLÜYOR



Bodrum'un köklü konaklama tesislerinden Ersan Resort&SPA, 20 yıldır yüksek misafir memnuniyetiyle hizmet vermeye devam ediyor. 395 oda ve 1000 yatak kapasitesiyle bölgenin önde gelen tesisleri arasında yer alan 5 yıldızlı Ersan Resort&SPA, hizmet kalitesinde hijyen algısını en üst seviyede tutuyor.

Ersan Resort&SPA'nın Genel Müdürü Ferhat Aydın ile hijyen politikalarını ve Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel ile devam eden hijyen partnerliğini konuştuk...

ERSAN GRUP HAKKINDA:

Ersan Grubu 20 yıldır turizm sektöründe faaliyet gösteriyor. Grubun ilk ve tek oteli Ersan Resort & SPA Bodrum. Ersan Turizm A.Ş.'nin tek yatırımı olan otelin sahibi Recai Ersan, Yönetim Kurulu Başkanı ise Cem Ersan. Ailenin inşaat alanında da bazı yatırımları var.

HİJYEN PARTNERİMİZ ECZACIBAŞI GİRİŞİM ENDÜSTRİYEL

Otel misafir profilinin genellikle; Belçika, Fransa, Hollanda, İngiltere gibi Avrupa ülkelerinden olduğunu belirten Ersan Resort Otel Genel Müdürü Ferhat Aydın, Nisan ayından Ekim ayı sonuna kadar yüzde 100'e yakın bir doluluk oranı yakaladıklarını, bu başarılarında da hizmet ve hijyen politikalarının etkili olduğunu söylüyor. Hijyen

konusunun misafirlerin tesiste dikkat ettikleri en önemli konuların başında geldiğini ifade eden Ferhat Aydın, tesise girilen andan itibaren solunan hava, içerideki temizlik ve ilk izlenimin çok önemli olduğunu, Ersan Resort & SPA Bodrum olarak da bu konuda ayrıca hassas olduklarını vurguluyor. “Hijyen şartlarının sağlanmış olması misafirlerin otelde kaldıkları süre içinde güvenli bir şekilde konaklamalarını, yeniden tercih sebebi olmanızı sağlar” diyen Aydın, 70 bin metrekare alana sahip bir işletme olduklarını, dolayısıyla hijyenin önceliğini ve bu konuda seçilen partnerin büyük öneme sahip olduğunu söylüyor.

Hijyen alanında partnerlerinin Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel olduğunu anımsatan Aydın; Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel ile ciddi bir çalışma sürdürdüklerini, düzenli eğitimler ve sürekli kontrollerle sistemli bir hijyen politikası takip ettiklerini belirtiyor. Temizlik kağıdı ve temizlik kimyasalı dahil olmak üzere Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel’in bütün temizlik ürünlerini kullandıklarını ifade eden Ersan Resort Otel Genel Müdürü Ferhat Aydın, bütün ürünlerden son derece memnun olduklarını söylüyor. Piyasada bilinen iki büyük firma ile hijyen alanında uzun yıllar çalıştıklarını söyleyen Ferhat Aydın, Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel’e geçiş sürecinde uzun soluklu demo çalışmaları yaptıklarını, kendi profesyonel ekipleriyle de detaylı ve titiz çalışmalar gerçekleştirdikten sonra karar verdiklerini belirtiyor. Aydın; “Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel ile iki sene birlikte çalıştık. Gerek olaya bakış açıları gerekse ürün yelpazesinin genişliği ve kullanım rahatlığı yeniden anlaşma yapmamızı sağladı. Üçüncü senemize gireceğiz ve bu işbirliğinden oldukça memnunuz.” diyor.

ERSAN RESORT&SPA HAKKINDA

70.000 m²’lik alan üzerine kurulu ve Bodrum’a sadece 4 km uzak olan 5 yıldızlı, 1000 yatak kapasiteli tesis tamamen yenilenmiş aile odaları, superior odaları, standart ve suit odaları ile kaliteli hizmet vermeye devam etmektedir. Tesis bünyesinden farklı olarak tamamen VIP hizmet verilen özel havuzlu Residanceları, bu Residanceları ait özel personeli, özel plajı, pavillonu, restaurantı ve barı ile Bodrum’da en iyi residence hizmetini sunmaktadır.

Ersan Resort&Spa; 1000 m² alana kurulmuş spa merkezi; 2 açık havuz, 1 kapalı havuz, muhteşem mavi bayraklı denizi ve 9 kaydıraklı mega aquaparkı; eşsiz doğası ve mükemmel Kara ada manzarası ve ödüllü bahçesi ile Bodrum’un vazgeçilmezleri arasında adından sıkça söz ettiriyor. Otel; 4 a la carte restaurant, 1 açık büfe restaurant ile dünya mutfaklarının en güzel tatlarını misafirlerine sunmaktadır.

Tesisin; Mavi bayrak, ISO 9001:2000 Kalite, ISO Çevre, OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği, HACCP ve ISO Gıda Güvenliği Yönetim sistemi belgeleri bulunmaktadır. Thomas cook 2010–2011 mükemmellik ödülü, 2011 quality of magazine tarafından verilen Türkiye’nin en quality oteli ödülü, Zoover 2010 tavsiye ödülü ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen Ege’nin ilk Yeşil Yıldız Belgesi’ne sahip.

TEMİZLİK ÜRÜNLERİMİZİN HEPSİ ECZACIBAŞI GİRİŞİM ENDÜSTRİYEL’DEN

Kendi bünyesinde bir çamaşırhanesi bulunan Ersan Resort & SPA Bodrum’da kullanılan temizlik ürünlerinin hepsinin Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel’in ürünleri olduğunu söyleyen Aydın, karar verirken kendi iç bünyelerinde; housekeeping, satın alma, çamaşırhane ve operasyon müdürleriyle değerlendirme yaptıklarını belirtiyor. “Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel’in şu anki eğitim şefleri, bölge sorumluları konuya son derece hâkim, ne yapacaklarını bilen, kullanım şartlarını sürekli kontrol eden ve bize düzenli raporlandırma yapan kişiler. Bu açıdan da son derece memnunuz” diyor.

Aydın, Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel'in, tedarikçiden ziyade hijyen partnerleri olduğunu dile getiriyor.

Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel'in hem tekstil hem de genel alanlarda kullanılan kokular açısından farklı ve başarılı ürünleri olduğunu da anımsatan Aydın, otel lobi ve giriş alanlarının çok önemli olduğunu ve bu alanlarda misafirlere sunulan hijyenin turizmde başarı açısından da oldukça belirleyici bir faktör olduğunu söylüyor. Kendi bünyelerinde devamlı bir kadro ile çalıştıklarını ifade eden Aydın, düzenli eğitim ve denetimlerle otel hijyen sistemini sağladıklarını, bu çalışmaları yaparken de Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel ürünlerinin kullanım kolaylığı ve koruyucu özelliklerinin büyük katkı sağladığını dile getiriyor.

GÖRÜNTÜSÜYLE DE KALİTEYİ HİSSETİREN ÜRÜNLER

Otel hijyeninin ikinci ve önemli ayağının yiyecek- içecek bölümü olduğunu söyleyen Aydın; "Ürünlerin girişinden çıkışına kadar yapılan kontroller, bulaşıkhanedeki temizlik ve yıkama alanlarının denetimleri düzenli olarak yapılıyor. Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel bu konuda da çok titiz. Kontrol ve dozajlamaları da kendileri yapıyorlar. Bu açıdan da hiçbir sorun yaşamadık. Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel Maratem Akademi'den arkadaşlar düzenli olarak tesisimize ziyaretlerde bulunuyor, eğitim verip, raporlama yapıyorlar. Bu sayede biz de kendi personelimizi yönlendirebiliyoruz" diyor.

Hijyen kadar kullanılan ürünlerin, görünüm ve yüksek kalite algısı yaratıyor olmasının da çok önemsendiğini söyleyen Ferhat Aydın; "Bodrum'da en iyi hizmeti vermeyi hedefleyen bir tesis olarak, en iyi hizmeti yine en iyi ekipmanla verebileceğimizi biliyoruz. Başka bir marka ile çalışıyor olsak bile pazarda öncü olan ve kalitesi gerçekten tartışılmaz Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel ürünlerini tercih ederdik. Çünkü misafirlerimize bu kaliteyi hissettirmek zorundayız."

ECZACIBAŞI GİRİŞİM ENDÜSTRİYEL ÇEVRE DUYARLILIĞINDA DA DESTEKÇİMİZ

Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel ile çevreye duyarlılık konusunda da ortak bir bakış açısına sahip olduklarını belirten Ersan Resort Otel Genel Müdürü Ferhat Aydın, Ege Bölgesi'nde ilk yeşil yıldızlı, Bodrum'da ise tek yeşil yıldızlı otel olduklarını vurguluyor. Aydın; "hem otelimizde hem de sosyal hayatımızda kaynakların daha tasarruflu kullanılması konusuna duyarlılık sağlamak için eğitimler alıyoruz. Aynı zamanda mavi bayraklı bir tesisiz. Amacımız; çevreye duyarlı, koruyucu bir çalışma yapmak. Bu anlamda da Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel bizi sürekli destekliyor. Sezon başı ve sezon sonunda ortak planlama ve çalışmalar yapıyoruz" diyor. Personellerine özel yaşamlarında çevreye duyarlı olmaları konusunda bir takım eğitimler verdiklerini anımsatan Aydın, Eczacıbaşı Girişim Endüstriyel'in de bu eğitimlerin bir parçası olduğunu söylüyor.